

# Verksamhetsplan

---

2018-04-01 – 2018-12-31

## Inledning

Verksamhetsidén bygger på att yrkesverksamma inom funktionshinderområdet kan utveckla sin kompetens och att det ska leda till insatser av god kvalitet för personer som får stöd. Funktionshinderområdet är förhållandevis litet i varje kommun och stadsdelsförvaltning samtidigt som det är ett mycket brett område kompetensmässigt. Det gör att det finns ett behov av samverkan och samordning i länet kring kompetens- och verksamhetsutveckling.

Forum Carpes uppdrag innebär att skapa och genomföra kompetensutvecklingsinsatser, hålla nätverk och sprida goda exempel från verksamheter i länet. Uppdraget innebär även att synliggöra och omvärldsbevaka funktionshinderområdet genom samverkan med aktörer på nationell- och regional nivå.

Kompetensutvecklingsinsatser i Forum Carpe bygger på funktionshinderpolitiska målen och intentioner i LSS (Lag om stöd och service till vissa funktionshindrade), SoL (Socialtjänstlagen) samt FN-konventionen om Rättigheter för personer med funktionsnedsättning och barnkonventionen.

Arbetet sker med kompetensutveckling kring mål och lagar och genomsyras av målsättningar i värdegrunden i lagar och konventioner. Kompetensutveckling erbjuds även kring exempelvis bemötande och kommunikativt- och kognitivt stöd, som ger medarbetare kunskap som främjar den enskildes möjligheter till delaktighet och självbestämmande i sin vardag och samhälle. För mer information om Forum Carpe och bakgrund se [www.forumcarpe.se](http://www.forumcarpe.se)

## Uppdraget

Skapa och genomföra kompetensutvecklingsinsatser i form av kortkurser, föreläsningar, seminarier samt uppdragsutbildningar på gymnasie- och högskolenivå.

Utifrån insamlad behovsinventering, kommundialoger och efterfrågan har följande områden identifierats som prioriterade områden i kombination med samsjuklighet som till exempel psykisk ohälsa, missbruk, demens med mera:

- Bemötande och alternativ och kompletterande kommunikation
- Lagstiftning och dokumentation
- Neuropsykiatriska funktionsnedsättningar, främst autism
- Intellektuell funktionsnedsättning

Den kompetensutveckling som erbjuds ska främja delaktighet och inflytande för den enskilde.

### Uppdraget omfattas också av:

- Synliggöra verksamhetsområdet tillsammans med kommunerna
- Omvärldsbevakning och kunskapsspridning till exempel genom samverkan med relevanta FOU-enheter i länet och myndigheter som exempelvis Socialstyrelsen
- Nätverk och erfarenhetsutbyten där yrkesverksamma delar med sig över kommungränserna
- Sprida goda och lärande exempel från verksamheter

- Lyfta området lärande och vardagsutveckling, skapa verktyg i samverkan med kommunerna
- Hålla Carpes yrkeskrav aktuella

### Samverka med:

- FOU-enheter inom funktionshinderområdet
- Rehabilitering och hälsa
- StorSTHLM till exempel Regionala programrådet (Vård- och omsorgsprogrammet)
- NKR (Nationella kompetensrådet)
- SKL:s nationella nätverk för funktionshinderfrågor
- Intresseorganisationer på regional- och nationell nivå
- Myndigheter på området som exempelvis Socialstyrelsen, Myndigheten för Delaktighet med flera.

### Målgrupp

Medarbetare, chefer och verksamhetsutvecklare inom funktionshinderområdet i samtliga 26 kommuner i Stockholms län.

- Utförarverksamheter inom stöd och service
- Myndighetsutövning
- Kommunala hälso- och sjukvården i bostad med särskild service och i daglig verksamhet

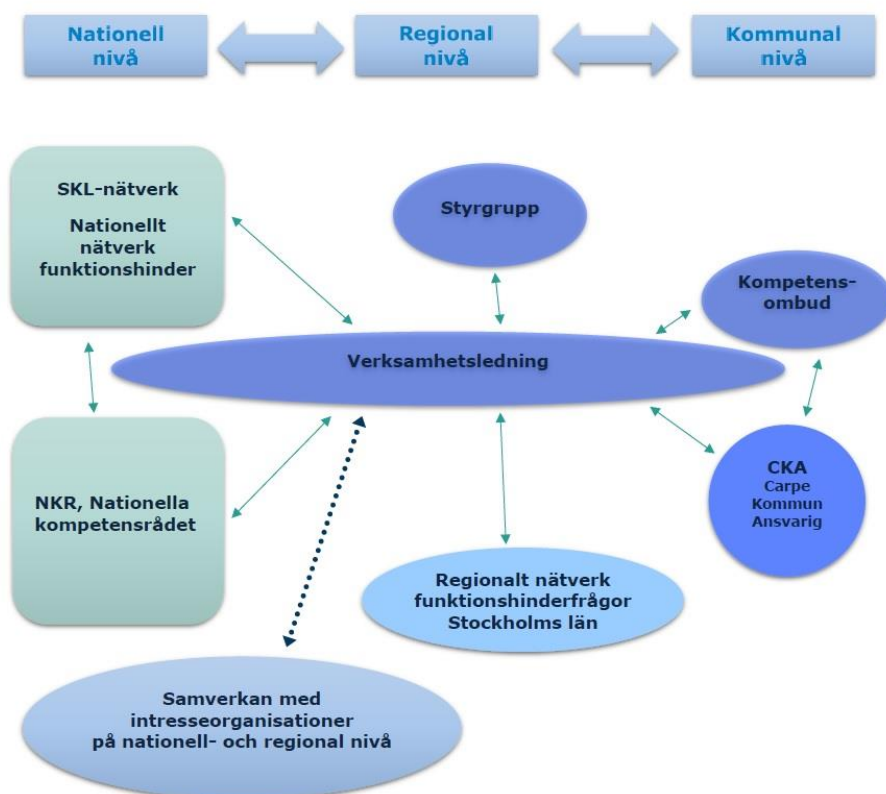
### Organisation

Administrativt ansvarig är Stockholm Stad.

- **Styrgrupp** består av representanter från nio kommuner i Stockholms län; Botkyrka, Huddinge, Sigtuna, Stockholm stad, Sundbyberg, Södertälje, Tyresö, Täby och Österåker. Ordförandeskapet har Stockholms stad.
- **Verksamhetsledning** 3,75 tjänster fördelade på en samordnare och två projektledare på 100% vardera samt en kommunikatör på 75%.
- **CKA** (CarpeKommunAnsvarig) en representant från varje kommun och stadsdelsförvaltning som har till uppgift att nå ut till sin kommun med information och en funktion som dialogpart för att samverkan ska bli reell.
- **Kompetensombud** representanter (cirka 250 st) från ett flertal arbetsgrupper på enhetsnivå i de deltagande kommunerna/stadsdelsförvaltningarna som har både chefens och kollegors förtroende och är intresserade av utvecklingsfrågor.
- **Regionalt nätverk för funktionshinderfrågor i Stockholms län** representanter för samverkansparterna, FOU-Södertörn, FOU nu, FOU Nordost, FOU-representation Socialförvaltningen Stockholms stad, FOUU Rehabilitering & Hälsa (SLL) samt APC (Akademiskt primärvårdscentrum)
- **SKL:s nätverk för funktionshinderfrågor.** Nationellt nätverk där verksamhetsledningen har två representanter. Nätverket kom till under satsningen på en evidensbaserad praktik och har ett fokus på verksamhetsutveckling med syfte att det ska leda till insatser av god

kvalitet för den enskilde. Forum Carpe har sedan 2013 fungerat som en del av den regionala stödstrukturen inom området stöd till personer med funktionsnedsättning.

- **Nationella kompetensrådet (NKR).** Startade under projekt Carpe och från verksamhetsledningen ingår två representanter. Fokus i detta nätverk är kompetensförsörjningsfrågor och utvecklingsmöjligheter/vidareutbildning för medarbetare och chefer.



## Arbetsätt

Det finns en organisation som möjliggör samverkan och delaktighet för alla kommuner och stadsdelsförvaltningar i Stockholms län. Verksamhetsledningen genomför regelbundna möten, cirka två till tre per termin, och har mejlkontakt med kommun- och stadsdelsrepresentanter, Carpe Kommunansvarig, (CKA) från alla kommun- och stadsdelsförvaltningar för att nå ut med information och ha som dialogpart i strategiskt viktiga frågor på området. En annan viktig grupp är kompetensombud som också finns som dialogpart till verksamhetsledningen och som stöd- och informations-spridare på den egna arbetsplatsen. Träffar för kompetensombud erbjuds två gånger per termin och kurser för nya kompetensombud en gång per termin.

Alla kommuner i länet erbjuds ett besök per år från verksamhetsledningen för att ha dialog om nöjdhet och behov. Vid den kommundialogen uppmärksammas också kommu-

nens/stadsdelsförvaltningens pågående utvecklingsarbeten som kan spridas i länet som goda exempel för andra yrkesverksamma att ta del av.

Behovsinventeringar genomförs kontinuerligt för att få en samlad bild över kommunernas kompetensutvecklingsbehov och utgör en grund för vilka kompetensutvecklingsinsatser som erbjuds. Webbinventeringar genomförs på gymnasienivå samt för övrig kompetensutveckling vartannat år och högskolekurser inventeras mer frekvent för att säkerställa behovsunderlag då de är mer kostsamma.

När det gäller kompetensutvecklingsinsatser så kan verksamhetsledningens tid delas upp i planering, administration och genomförande av kompetensutvecklingsinsatser och efterarbete i form av redovisning samt sammanställning och analys av utvärderingar. Antalet deltagare redovisas till kommunerna två gånger per år. Verksamheten följs också upp utifrån ett jämställdhetsperspektiv för att kommunerna ska kunna analysera sitt deltagande utifrån detta.

I planeringen och efterarbetet ligger viktiga dialoger samt uppföljningar med aktuella aktörer för att kvalitetssäkra de aktiviteter som genomförs. Vid vissa av kurserna/seminarierna kommer kursledarna från verksamhetsledningen som exempelvis vid kurs i Delaktighetsmodellen, Uppdrag och yrkesroll, Carpes yrkeskrav samt kurser för nya kompetensombud. Verksamhetsledningen håller även i nätverksmöten och aktiviteter som handlar om att sprida goda exempel från verksamheter i länet kring arbetssätt och metoder.

Omvärldsbevakning är en förutsättning för att den dialog och kompetensutveckling som erbjuds ska vara aktuell och kunskapsbaserad. Verksamhetsledningen medverkar i nationella och regionala nätverk där en stor del av omvärldsbevakningen sker. Nätverken innebär erfarenhetsutbyten och kunskapspridning, som kan delas och spridas i länet.

Vid behov skapar och processleder verksamhetsledningen arbetsgrupper med ett urval av representanter från olika verksamheter i länet för att ha en nära förankring till praktiken vid ex. utveckling eller uppdatering av stödmaterial.

För att nå ut med information är hemsidan en viktig plattform där den huvudsakliga målgruppen är anställda på arbetsplatser i deltagande kommuner. Genom hemsidan förmedlas också omvärldsbevakning i form av relevanta tips på utbildningar, forskning, litteratur och viktiga aktörer inom området med mera. Sedan april 2017 är Facebook ytterligare en kanal med syfte att nå ut med kommunikation och information på ett snabbare sätt och är dessutom ännu ett sätt att synliggöra forumet.

## Utveckling 2018

Verksamhetsledningen fortsätter sitt arbete med intern och extern utveckling av arbetssätt och strukturer för stöd och samverkan i länet. Detta för att effektivisera och kvalitetssäkra verksamheten med syfte att möta kommunernas och stadsdelsförvaltningarnas behov.

Under året kommer verksamhetsledningen att påbörja en uppdatering av delar av Forum Carpes befintliga stödmaterial. Till exempel kommer man se över och öka användarvänligheten i *Uppdrag och yrkesroll* samt *Så får vi det bra på jobbet*. Tanken är också att göra materialet tillgängligt i nya former på forumets hemsida, ett arbete som kan komma att sträcka sig över flera verksamhetsår. Uppdateringen av *Så får vi det bra på jobbet* beräknas vara klart juni 2018.

Carpes Yrkeskrav skapades 2009 av praktiker i länet och en projektledare. De föregick och användes i framtagandet av Socialstyrelsens allmänna råd SOSFS 2014:2 (S) *Kunskaper hos personal som ger stöd, service eller omsorg enligt SoL och LSS till personer med funktionsnedsättning*. Carpes Yrkeskrav och de allmänna råden kompletterar varandra ur ett användarperspektiv. Carpes Yrkeskrav används i länet och är spridda och använda i landet. 2013 gjordes den senaste uppdateringen av Carpes Yrkeskrav. För att hålla dem relevanta och aktuella kommer en uppdatering påbörjas under året och arbetet planeras ske i samarbete med relevanta aktörer med processledning från verksamhetsledningen.

## Mål

### **Att Forum Carpes kompetensutvecklingsinsatser håller god kvalitet.**

Särskilt fokus läggs på att kvalitetssäkra nya upphandlade utbildare under 2018.

#### **Indikator**

- Vid nya upphandlade kurser ska minst 80 % av deltagarna vara nöjda med Forum Carpes kompetensutvecklingsinsatser.
- Verksamhetsledningens kvalitetssäkring vid nya kurser uppnår bra eller mycket bra i helhetsbedömningen.
- Av tidigare kvalitetssäkrade kurser ska 90% av deltagarna vara nöjda med Forum Carpes kompetensutvecklingsinsatser.

#### **Tillvägagångssätt**

- Utvärdering av nya upphandlade utbildares kurser
- Systematisk kvalitetssäkring som genomförs av verksamhetsledningen vid nya kurser utifrån fasta kriterier. Dialog innan och efter genomförd kurs med utbildaren om upplägg, innehåll och presentation.
- Utvärderingar görs även vid vissa av de redan kvalitetssäkrade kurserna i form av stickprover.

## Mål

### **Att deltagarna i Forum Carpes nätverk för chefer och samordnare inom den kommunal hälso-och sjukvården (HSL) ser ett värde i att ingå i nätverket.**

#### **Indikator**

- 90 % av deltagarna ser ett värde i att ingå i nätverket som Forum Carpe håller.

#### **Tillvägagångssätt**

- Genom utvärdering av nyttan i att ingå i nätverket en gång per termin.

## Mål

**Att kommunerna/stadsdelförvaltningarna ser ett värde av Forum Carpes länsamverkan.**

**Samverkan innebär exempelvis (utöver att erbjuda kurser) att sprida goda exempel på arbetssätt från verksamheter, nätverk- och erfarenhetsutbyten, sprida ny forskning och synliggöra verksamhetsområdet.**

## Indikator

- 90% ser ett värde av att ingå i Forum Carpes samverkan.

## Tillvägagångssätt

- Enkät till CKA och styrgrupp. Begreppet samverkan definieras i enkäten så det blir tydligt vad som avses. Enkät skickas under hösten.

## Budget

Forum Carpe finansieras av de deltagande kommunerna i Stockholms län.

Avtal skrivs mellan Stockholms stad och respektive kommun och förlängs med ett år om ingen av parterna skriftligen sagt upp avtalet före den 30 november det år överenskommelsen löper.

	INTÄKTER	KOSTNADER
Intäkter deltagande kommuner	4 550 000	
Löner		3 206 000
Lokalkostnader, dvs. hyra, IT mm		822 000
Kompetensutveckling, upphandlad extern		522 000
Summa:	4 550 000	4 550 000

## Kommentarer till budgeten:

Forum Carpes bemanning består av 3,75 tjänster fördelade på en samordnare/projektledare och två projektledare på 100% vardera samt en kommunikatör på 75%. Under verksamhetsåret 2018 förstärks projektledningen med en projektledare på 100 % för att möjliggöra en utveckling av Forum Carpes webbplats och uppdatering av Forum Carpes befintliga material.