



CARPE

Verksamhetsplan

2016-04-01 – 2017-03-31

Forum Carpe

- kompetens- och verksamhetsutveckling inom funktionshinderområdet i Stockholm län

Verksamhetsidé

Forum Carpes uppdrag är att genomföra kompetensutveckling, hålla i nätverk och sprida goda exempel i länet med syfte att det ska leda till insatser av god kvalitet för personer som får stöd inom verksamhetsområdet. Uppdraget grundar sig i att samordna aktiviteter för att synliggöra funktionshinderområdet.

Bakgrund

Forum Carpe startade 1 april 2012 och är ett resultat av EU-projektet Carpe där verksamhets- och kompetensutveckling i bred samverkan genomfördes under drygt tre år. Funktionshinderområdet är litet i varje kommun samtidigt som det är mycket brett och det behövs därför en samordning för att kunna genomföra adekvat kompetensutveckling och få samordningsvinster i länet. Med detta som bakgrund beslutade ett stort antal kommuner att starta en gemensamt finansierad funktion efter projekt Carpes slut och Forum Carpe bildades. Parallellt med Forum Carpe startade ett nytt EU-projekt, Carpe 2, som pågick mellan april 2012-juni 2014.

Målgrupper och nyckeltal

Från och med hösten 2014 ingår samtliga 26 kommuner i Stockholms län i Forum Carpe. Användare av forumet är anställda - alla yrkeskategorier, på alla nivåer hos såväl kommunala som privata utförare samt myndighetsutövare - på arbetsplatser inom funktionshinderområdet som ligger inom en av de kommuner som delfinansierar forumet. Från 1 oktober 2015 ingår även fysioterapeuter, arbetsterapeuter och sjuksköterskor samt chefer och samordnare i HSL organisationer i målgruppen.

Totalt arbetar ca 9700 personer inom funktionshinderområdet och socialpsykiatri i länets 26 kommuner, fördelade på ca 380 handläggare (LSS handläggare, biståndshandläggare), ca 400 chefer med person-, budget- och verksamhetsansvar och ca 1500 medarbetare inom socialpsykiatri. Ca 30% av verksamheterna i kommunerna drivs enskild regi (uppgifter från februari 2015). 18 % män arbetar inom funktionshinderområdet.

Forum Carpe redovisar antal deltagare per kommun i samband med tertialer och bokslut. Där redovisas om det är kommunal drift alternativt enskild drift, samt utförare alternativt myndighet.

Organisation för Forum Carpe

Stockholms Stad är administrativt ansvariga för Forum Carpe. Avtal skrivs mellan Stockholms stad och respektive kommun och förlängs med ett år om ingen av parterna skriftligen sagt upp överenskommelsen före den 30 november det år överenskommelsen löper.

- **Styrgrupp** bestående av representanter från kommuner i Stockholms län
- **Projektledning** tre ordinarie projektledare och en visstidsanställd projektledare samt en informatör på deltid.
- **CKA** (*CarpeKommunAnsvarig*) en representant från varje kommun och stadsdelsförvaltning
- **Kompetensombud** representanter från ett flertal arbetsgrupper på enhetsnivå i de deltagande kommunerna som har både chefens och kollegors förtroende och är intresserade av utvecklingsfrågor
- **Referensgrupp** representanter för intresseorganisationerna regionalt

- **Regionalt strategiråd** representanter för samverkansparterna KSL, Länsstyrelsen, FoU-Södertörn, FoU nu, FoU Nordost, Habilitering & Hälsa (SLL) samt Kommunal

Projektledningen medverkar i två nationella nätverk. Det Nationella kompetensrådet, NKR, som startade under projekt Carpe. Vårdskapet har idag Vård- och omsorgscollege nationellt. EBP nätverket startade inom ramen för den nationella satsningen mot en evidensbaserad praktik inom socialtjänsten med nationell samordning. Idag drivs nätverket av dess medlemmar. Två nätverk där relevanta nationella aktörer söker dialog, där mycket av projektledningens omvärldsbevakning görs.

Arbetsätt

Projektledningens tid kan delas upp i planering, administration och genomförande av kompetensutveckling och efterarbete i form av redovisning och utvärdering. I planeringen och efterarbetet ligger viktiga dialoger och uppföljningar för att kvalitetssäkra de aktiviteter som genomförs. Projektledarna genomför med egen kompetens nätverksträffar för erfarenhetsutbyte och olika former av kompetensutveckling i samverkan med kommuner eller externa aktörer med olika teman. Seminarier kring Carpes Yrkeskrav och Socialstyrelsens allmänna råd 2014:2 genomförs också av projektledningen samt kurser i Delaktighetsmodellen. Det är därför definitionen upphandlad extern kompetensutveckling finns i tabellen nedan under budgetrubriken. Det avser då kompetensutveckling genomförd av andra, upphandlade utbildningsanordnare samt lokalkostnader och fika i samband med kompetensutveckling genomförd av andra som i sitt uppdrag har möjlighet att medverka i Forum Carpes kompetensutveckling.

Därutöver genomförs viss kompetensutveckling av medarbetare med särskild kompetens från kommuner som ingår i Forum Carpe.

Deltagande i samverkansformer där många kommuner är delaktiga, fokus på den regionala samverkan. Strategiråd, intresseorganisationer, även nationell samverkan.

För att fånga behov i länet används de organisatoriska grupperna, inventering genom webbenkäter samt en gång per år åker projektledningen till alla kommuner som önskar det för en dialog om nöjdhet och behov.

Uppdraget:

- Synliggöra verksamhetsområdet
- Kompetensutveckling
- Nätverksmöten och erfarenhetsutbyten
- Sprida goda exempel och lära av och med varandra
- Samverka med FoU-enheter och övriga kunskapscentra för att sprida ny forskning
- Omvärldsbevakning. Följa utvecklingsprojekt och finnas som forum för att sprida resultat
- Diskussions- och samverkanspart när det gäller kompetens- och utvecklingsfrågor till:
 - KSL - Länsstyrelsen
 - Intresseorganisationer och fackliga organisationer på länsnivå
- Delta i nationellt samverkansarbete
- Arbeta med uppdraget kring evidensbaserad praktik EBP tom 31 december 2016. Beskrivs närmare under prioriterade områden.

I Forum Carpes löpande verksamhet ingår bland annat:

- Genomföra föreläsningar
- Erbjuder enstaka kurser ur Vård- och Omsorgsprogrammet och Barn- och Fritidsprogrammet på gymnasienivå utifrån kommunernas behov och möjlighet att finansiera.
- Erbjuder enstaka kurser på högskolenivå utifrån kommunernas behov och möjlighet att finansiera för alla yrkeskategorier som är i behov av kurser på högskolenivå.
- Att arbeta för att Carpes Yrkeskrav och seminarier kopplade till dessa hålls levande.
- Synliggöra arbetet med gemensamma titlar för baspersonal inom LSS-verksamhet kopplat till kompetensnivåer och vara forum för erfarenhetsutbyte och dialog.
- Bevaka och belysa frågor kopplade till rekryteringsutmaningar och verka för att främja tillgången till gymnasieutbildningar (anordnade av andra instanser).

- Omvärldsbevakning i samverkan med kommunerna av områdets heterogena målgrupper. Från små målgrupper till målgrupper med nya behov och utifrån hela livets perspektiv, från barn till den vuxna äldre.
- Omvärldsbevakning genom att följa utveckling av andra projekt kopplat till området. Exempel på detta är omvärldsbevakning kring teknikutveckling samt tvång- och begränsningsåtgärder.
- Sprida goda exempel kring arbetssätt och metoder. Exempelvis genom kommuners medverkan kopplat till dialog och erfarenhetsutbyte.
- Lyfta och skapa möjlighet till dialog kring framtida utmaningar och behov inom områdena boende & daglig verksamhet.
- Fokus behövs på myndighetssidan och samverkan mellan beställare och utförare. Överväga representation i styrgrupp av t ex myndighetschef, handläggarnas deltagande i utbildningsinsatser, särskilda dialogmöten för frågor mellan utförare och myndighet.
- Kompetensutveckling i anhörigperspektivet, i att möta anhöriga och brukares/individens önskemål i relation till anhöriga. Utifrån ett självständighetsperspektiv.
- Erbjuder olika former av kompetensutveckling t ex på "lätthört" om man t ex inte har svenska som förstaspråk samt erbjuda kortare och längre aktiviteter kring samma område. Erbjuder kompetensutveckling på grund och fördjupningsnivå. Att fortsätta planering för webbaserade aktiviteter.
- Arbeta med att ytterligare stärka, utveckla och förankra de olika organisatoriska grupperna och funktionerna i Forum Carpe som t ex Carpe kommunansvarig (CKA) samt Kompetensombud.

Mål: Deltagande från alla kommuner och Stadsdelsförvaltningar i någon av Forum Carpes aktiviteter.

Underliggande mål: Handläggares deltagande ska öka under året.

Aktiviteter: För att fånga behov i länet används de organisatoriska grupperna, inventering genom webbenkäter samt en gång per erbjuder projektledningen alla kommuner som önskar ett kommunbesök för en dialog om nöjdhet och behov.

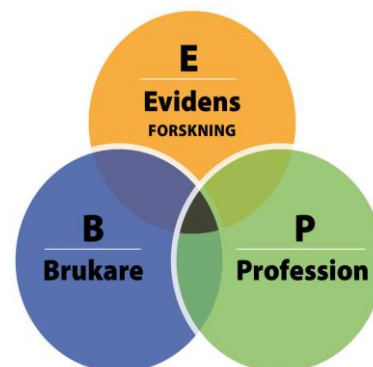
Ett extra fokus bör finnas kring handläggare där frågor om hur det sett ut tidigare och vad som kan göra att deltagandet ökar ingår i projektledningens arbetssätt.

Uppföljning: Genom den statistik som ingår i projektledningens arbetssätt fångas antal, funktion och kommunfördelning. Genom uppföljning i olika former fångas om aktiviteter svarar upp mot behov och om de behöver utvecklas.

Prioriterade områden för verksamheten 2016/2017

Evidensbaserad praktik- EBP

Evidensbaserad praktik inom socialtjänsten innebär ett förhållnings-sätt som utgår från tre kunskapskällor: forskning/evidens, brukarens syn på sin situation och professionens kompetens. Ett evidensbase-rat arbetssätt inkluderar en öppen redovisning av bedömningsgrun-der, dokumentation och uppföljning av resultat. Ytterst handlar det om att öka möjligheten att er-bjuda bästa möjliga stöd, genom ett medvetet, systematiskt och kunskapsbaserat arbete.



Fram till den 31 december 2016 fortsätter Forum Carpes utökade uppdrag kring evidensbaserad praktik med syfte att stödja utvecklingsarbete för god kvalitet inom socialtjänsten och närliggande hälso- och sjukvård. Uppdraget och finansiering, kom via Kommunförbundet Stockholms län, KSL och har pågått sedan 2013.

Tre områden för utvecklingsarbete identifierades i överenskommelsen mellan Sveriges kommuner och landsting, SKL och regeringen:

- Förstärkt delaktighet och inflytande för barn och unga med funktionsnedsättning
- Förstärkt brukarmedverkan
- Initiera, genomföra och utveckla systematisk uppföljning

Forum Carpe fortsätter, enligt tidigare, med att skapa kompetensutvecklingsinsatser, sprida goda exempel och skapa nätverk kopplade till de tre områdena för att driva utvecklingsarbetet framåt och verka för en evidensbaserad praktik inom socialtjänsten.

Mål: Skapa förutsättningar för ökad kompetens mot en evidensbaserad praktik med särskilt fokus på de prioriterade områdena, förstärkt delaktighet och inflytande för barn och unga med funktionsnedsättning, förstärkt brukarmedverkan och initiera, genomföra och utveckla systematisk uppföljning. Ett mål för satsningen i sin helhet, från 2013-2016.

Aktivitet: Genomföra kompetensutvecklingsinsatser (föreläsningar, kurser och arbetsgrupper etc.) av god kvalitet. Genomföra en uppföljning av webbenkät.

Uppföljning: Sammanställning av genomförda aktiviteter.

Sammanställning av utvärderingar från kompetensutvecklingsinsatser (kvalitetsindikator).

Jämför enkät från 2013 med uppföljande enkät.

Mål: Kännedomen om evidensbaserad praktik har ökat i Stockholms län. Ett mål för satsningen i sin helhet, från 2013-2016

Aktivitet: Arbeta för att öka kännedomen och kunskapen genom kompetensutvecklingsinsatser, föreläsningar, kurser, nätverk, inom området. Genomföra en uppföljning av webbenkät.

Uppföljning: Jämför enkät från 2013 med uppföljande enkät.

HSL utförandet i LSS verksamhet

Från 1 oktober 2015 ingår även fysioterapeuter, arbetsterapeuter och sjuksköterskor samt chefer och samordnare i HSL organisationer i målgruppen för Forum Carpe. Det betyder att redan befintliga aktiviteter öppnas upp för målgruppen, vid behov riktade aktiviteter samt samordning av nätverk för medarbetare och chefer i HSL-verksamhet.

Mål: Skapa förutsättningar för att höja kompetensen kring den yttersta målgruppen och grundläggande värden kring området stöd till personer med funktionsnedsättning där behov finns. Att målgruppen erbjuds nätverk som motsvarar behov och som är aktiva.

Aktiviteter: Redan relevanta kompetensutvecklingsinsatser (ex kring olika funktionsnedsättningar och dess konsekvenser) öppnas upp för målgruppen samt att viss kompetensutveckling erbjuds särskilt för målgruppen vid behov. Nätverksträffar erbjuds regelbundet för fysioterapeuter, arbetsterapeuter och sjuksköterskor samt erfarenhetsutbyte för chefer och samordnare inom HSL organisationerna.

Uppföljning: Följer upp den statistik som ingår i projektledningens arbetssätt där antal, funktion och kommunfördelning fångas. Genom uppföljning i olika former fångas om aktiviteter svarar upp mot behov. Genom uppföljning av aktivitet och nöjdhet kan man förvänta sig att kompetens kring den yttersta målgruppen har höjts där behov funnits.

Forum Carpes webbplats

Under året kommer en ny webbplats planeras och arbetas fram i en ny plattform. Webbplatsen ska vara i drift inom verksamhetsåret. I beställningen av ny webbplats ingår bland annat att förutsättningar för webbaserade aktiviteter kring kompetensutveckling skapas.

I samband med arbetet med ny webbplats kommer även nuvarande anmälnings- och enkätverktyg uppdateras eller bytas ut, i syfte att förbättra den externa kommunikationen och effektivisera den interna administrationen.

Budget

– Forum Carpe har en budget som baseras på antal deltagande kommuner.

| | INTÄKTER | KOSTNADER |
|--|-----------|-----------|
| Intäkter deltagande kommuner | 4 000 000 | |
| Löner | | 2 507 000 |
| Lokalkostnader, dvs. hyra, IT mm | | 664 000 |
| Kompetensutveckling, upphandlad extern | | 829 000 |
| Summa: | 4 000 000 | 4 000 000 |

Kommentarer till budgeten:

Forum Carpes bemanning består av 3,5 tjänster fördelade på tre projektledare, 0,3 informator/kommunikator och 0,2 administratör. Forum Carpe har ett överskott sedan tidigare, detta kommer att finansiera en ny webbplats, både själva verktyget och uppbyggandet av den. Arbetet med ny webbplats genomförs av upphandlad extern aktör samt av projektledningen och informator/kommunikator som har en ökad tjänstgöringsgrad med 25 %. Under verksamhetsår 2015/2016 har projektledningen varit underbemannade med anledning av sjukskrivning. I dagsläget är Forum Carpe underbemannade med 30%. Projektledningen har förstärkt kring informatörs- och kommunikatörsuppgifter genom timanställningar och detta behov kommer finnas även under nästa verksamhetsår. Viss extra kompetensutveckling kan också komma att beställas av externa aktörer. Detta som åtgärder på grund av underbemanning.