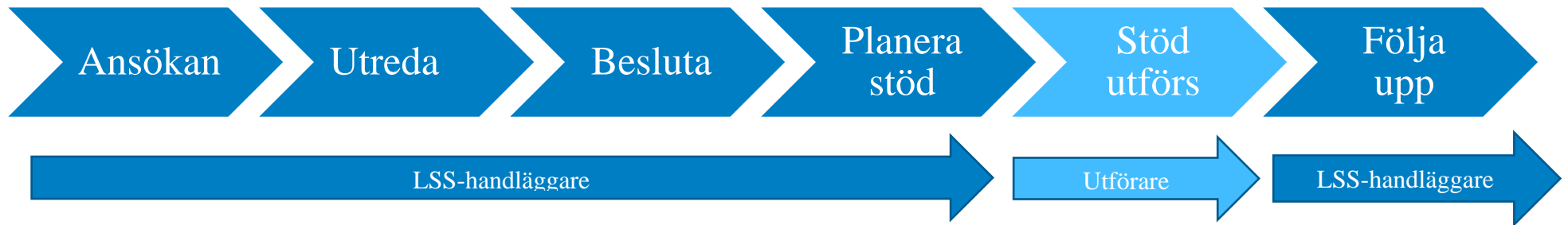


## Hur går LSS-handläggningen till?



### Ansökan

Din ansökan om en LSS-insats kommer till handläggaren. Kan vara i ett möte, per post, telefon eller e-tjänst. Berätta varför du behöver stöd och vilket stöd du vill ha.

### Utredda

Handläggaren bokar en tid med dig för att ställa frågor och utreda om du har rätt till insatsen. Du får ha med dig en person som stöd om du önskar. Frågor som handlar om vad som fungerar bra och vad som fungerar dåligt kommer att ställas av handläggaren. Ibland behövs intyg till utredningen som exempelvis läkarintyg.

### Besluta

Du får ett brev med beslut efter att LSS-handläggaren sammanställt utredningen och läst i lagen om du har rätt till stödet. Får du inte det stöd du ansökt om har du möjlighet att klaga på beslutet. Det betyder att du skriver en gång till om varför du behöver stödet och då kommer annan myndighet att göra en ny prövning av din ansökan.

### Planera stöd

Om du får rätt till stödet så är du med och väljer vilken verksamhet som ska utföra uppdraget och hur stödet ska ges. Handläggaren skickar en beställning på uppdraget till den verksamhet som ni kommit överens om.

### Stöd utförs

När du får stödet så är du med och bestämmer så det passar dig och dina behov. Du och den som utför stödet gör en plan tillsammans som kallas genomförandeplan.

### Följa upp

När det gått en tid träffar handläggaren dig och de som ger stödet. Handläggaren frågar hur det går och ser om något behöver justeras.